

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»  
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры и национальной  
политики Кузбасса

\_\_\_\_\_ О.А. Феофанова  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

\_\_\_\_\_ И.Б. Соловейкина  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

М.П.

**ОТЧЕТ**

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО  
ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(итоговый)

Государственный контракт № 32 от 04.05.2023

Руководитель темы \_\_\_\_\_

В.В. Гартман

Омск 2023

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____	В.В. Гартман
	(подпись, дата)	(разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
Исполнители темы	_____	И.И. Терехова
	(подпись, дата)	(введение, раздел 1)
	_____	О.А. Важинский
	(подпись, дата)	(разделы 2.2-2.3)
Нормоконтролер	_____	Т.И. Гунина
	(подпись, дата)	

## РЕФЕРАТ

Отчет 120 с., 16 табл., 4 рис., 8 источников.

### КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Объектом исследования являлись 66 организаций культуры Кемеровской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 66 организаций культуры Кемеровской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 66 организациями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Кемеровской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6 стр.
ВВЕДЕНИЕ .....	7 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА .....	9 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных .....	9 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных .....	9 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования .....	9 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	13 стр.
2 Результаты независимой оценки качества .....	28 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	28 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг .....	62 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов .....	71 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	81 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	90 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.....	99 стр.
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	117 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	119 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	120 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	.docx

## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организациями культуры</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности организаций культуры и реализуемых в целях улучшения работы этих организаций

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом № 32 от 04 «мая» 2023 г. по заказу министерства культуры и национальной политики Кузбасса в мае-ноябре 2023 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 66 учреждениях культуры, осуществляющий свою деятельность на территории Кемеровской области.

*Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.* Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об организациях культуры, а также поддержания органами местного самоуправления Кемеровской области обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организаций подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества предоставляемых услуг организациями

культуры и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 66 организациями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Кемеровской области.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об организации, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг организацией, определяемые путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об организации;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников организации;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования явились 66 организаций культуры Кемеровской области.

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте организации в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях организаций.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

### **1 Принципы сбора и анализа социологических данных**

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 07/07/21 от 08.07.2021), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

#### **1.2 Описание метода и техники сбора данных**

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официального сайта и другой официальной информации организации на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) Наблюдение – сбор информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования**

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организаций в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, с учетом методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, по которым генеральная совокупность получателей услуг складывается из получателей услуг достигших возраста 14 лет в истекшем календарном году и общего количества получателей услуг, что составляет (см. табл. 1):

**Таблица – 1 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организации, в абс. Значении (человек)**

№	Полное официальное наименование учреждения	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
<b>Государственные учреждения культуры и искусства</b>			
<b>Кемеровской области - Кузбасса</b>			
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	600	849
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	600	845
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	600	818
<b>Анжеро-Судженский городской округ</b>			
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система»	600	747
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей»	600	600
<b>Беловский городской округ</b>			
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	600	643
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	600	600
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	600	659
<b>Березовский городской округ</b>			
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	600	604
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	600	635
<b>Гурьевский муниципальный округ</b>			
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	600	1003
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	600	659
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	600	778
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	600	669
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	600	630
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	600	602
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	600	645
<b>Ижморский муниципальный округ</b>			
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	600	600
<b>Калтанский городской округ</b>			
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	600	620
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	600	628
<b>Кемеровский муниципальный округ</b>			
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	600	625
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	600	645
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомuseum) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	600	612
<b>Крапивинский муниципальный округ</b>			
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	600	604
<b>Ленинск-Кузнецкий городской округ</b>			
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	600	748
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	600	641

№	Полное официальное наименование учреждения	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
Мариинский муниципальный округ			
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	600	702
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	600	643
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	600	616
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	600	1030
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	600	618
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	600	600
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	600	600
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	600	935
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	600	768
Междуреченский городской округ			
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	600	620
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	600	675
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	600	645
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	600	639
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	600	637
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	600	679
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	600	811
Мысковский городской округ			
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	600	600
44	Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	600	600
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	600	602
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	600	815
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	600	703
Новокузнецкий городской округ			
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно библиотечная система г. Новокузнецка»	600	617
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства»	600	600
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	600	626
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	600	600
Осинниковский городской округ			
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	600	625
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	600	618
Полысаевский городской округ			
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	600	632
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система»	600	609
Прокопьевский городской округ			
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	600	788

№	Полное официальное наименование учреждения	Выборка (план)	Выборка (фактическая)
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	600	635
Таштагольский муниципальный район			
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	600	606
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	600	600
Тисульский муниципальный округ			
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	600	620
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	600	744
Топкинский муниципальный округ			
62	«Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	600	769
Чебулинский муниципальный округ			
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	600	619
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	600	711
Юргинский городской округ			
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	600	652
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	600	601
Итого:		40800	44960

Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 44519 единиц.

### **1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества**

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 2 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

**Таблица – 2 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры**

#### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)

№	Показатели
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,  
в которых осуществляется деятельность организаций культуры**

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**III. Показатели, характеризующие доступность  
деятельности организаций культуры для инвалидов**

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

№	Показатели
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,  
вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями  
осуществления деятельности организаций культуры

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 3, 4).

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 с приказом Минкультуры РФ от 27.04.2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» театрально-концертные организации были оценены по Критерию открытости и доступности информации об организации и Критерию доступности услуг для инвалидов.

Таблица – 3 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( $I_{инф}$ )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ )	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ )	0 баллов	
$I_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
<p>где</p> <p><math>I_{стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;  <math>I_{сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);  <math>I_{норм}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);  <math>I_{норм-стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  <math>I_{норм-сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p> <p>Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:  нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации**  нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**</p> <p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.  ** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение</p>						

соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ( $I_{\text{норм}}$ ) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{\text{дист}}$ )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ )	по 30 баллов за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$ <p>где</p> <p><math>T_{\text{дист}}</math> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p><math>C_{\text{дист}}</math> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)

	стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{откр\ уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ )).	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{стенд}$ ) число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{сайт}$ )	0-100 баллов	
$P_{откр\ уд} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{откр\ уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:  <math>Y_{стенд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  <math>Y_{сайт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг;  <math>Ч_{общ-стенд}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;  <math>Ч_{общ-сайт}</math> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>					
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (<math>K^1</math>)</b>		$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр\ уд})$ <p>Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>			100 баллов

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{комф.усл}$ )	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{комф.}$ )  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{комф}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1)
<p align="center"><math>P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф.}</math> (2.1)</p> <p>где</p> <p><math>T_{комф}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)</p> <p><math>C_{комф.}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>P_{комф.усл}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
<p>2.2. В культурной сфере показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b>. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным</p>						

показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд.}}}{2} \quad (2.2к)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф.уд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорт-ностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф.уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $У_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
<p style="text-align: center;"><math>P_{\text{комф.уд}} = \frac{У_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100,</math> (2.3)</p> <p>где</p> <p><math>У_{\text{комф}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;</p> <p><math>Ч_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
<b>Итого по критерию 2 «Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожида-ния предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b>			$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$			100 баллов

## Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $P^{орг}_{дост}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{орг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$P^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$ <p>где:  <math>T^{орг}_{дост}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C^{орг}_{дост}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.                      При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>P^{орг}_{дост}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ )	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p><b>(<math>\Pi^{услуг_{дост}}</math>)</b></p>		<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
<p style="text-align: center;"><math>\Pi^{услуг_{дост}} = T^{услуг_{дост}} \times C^{услуг_{дост}},</math> <span style="float: right;">(3.2)</span></p> <p>где:</p> <p><math>T^{услуг_{дост}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p><math>C^{услуг_{дост}}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>\Pi^{услуг_{дост}}</math>) принимает значение 100 баллов</p>						
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).(<math>\Pi^{дост_{уд}}</math>)</p>	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	<p>число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (<math>U^{дост}</math>), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (<math>Ч_{инв}</math>)</p>	0-100 баллов	100 баллов
<p style="text-align: center;"><math>\Pi^{дост_{уд}} = \left( \frac{U^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100,</math> <span style="float: right;">(3.3)</span></p> <p>где</p> <p><math>U^{дост}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;</p> <p><math>Ч_{инв}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг_{дост}} + 0,4 \times \Pi^{услуг_{дост}} + 0,3 \times \Pi^{дост_{уд}})$			100 баллов

## Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П_{перв.контг\ уд}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У_{перв.контг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)
$П_{перв.контг\ уд} = \left( \frac{У_{перв.контг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где  <math>У_{перв.контг}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{оказ.услуг\ уд}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У_{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)
$П_{оказ.услуг\ уд} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где  <math>У_{оказ.услуг}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У_{вежл.дист}$ ), по	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула

<p>организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (<math>\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}</math>)</p>		<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (<math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math>)</p>	<p>(4.3)</p>
$\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{\mathbf{У}_{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где  <math>\mathbf{У}_{\text{вежл.дист}}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  <math>\mathbf{Ч}_{\text{общ}}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>				
<p><b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>\mathbf{K}^4</math>)</b></p>	<p>1,0</p>	$\mathbf{K}^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$		<p>100 баллов</p>

## Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{реком}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $U_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left( \frac{U_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где  <math>U_{реком}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{орг.усл.уд}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $U_{орг.усл.уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)
$P_{орг.усл.уд} = \left( \frac{U_{орг.усл.уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где  <math>U_{орг.усл.уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг,	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей	число получателей услуг, удовлетворенных в	0-100 баллов	100 баллов

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{уд}$ )		услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )		Для расчета формула (5.3)
$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$					
<p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>	1,0	$S = (0,3 \times P_{рек.ом} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$			100 баллов

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

- $S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;
- $K_n^m$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Таблица – 4 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информацион- ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+	+
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+*	+*
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
<b>Всего</b>	<b>10(И<sub>норм</sub>)</b>	<b>13(И<sub>норм</sub>)</b>

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.  
X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в организации деятельности подлежащей лицензированию размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

## **2 Результаты независимой оценки качества**

### **2.1 Открытость и доступность информации об организации**

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы организации, оцениванию подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях организации, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 5

Таблица – 5 Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.

Перечень информации/наименование организации		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества услуг	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9

Перечень информации/наименование организации		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	1	1	1	0	0	1	1	1	X	0	6
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	1	0	1	1	1	1	1	X	0	7
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	1	1	1	1	1	1	0	1	X	1	8
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8

	Перечень информации/наименование организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Шегловский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им. Н.К. Крупской»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	7

Перечень информации/наименование организации		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	1	1	1	0	1	1	1	1	X		7
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	8
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9

Перечень информации/наименование организации		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
44	Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9

	Перечень информации/наименование организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Польсаевская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9

Перечень информации/наименование организации		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа» (Основное подразделение)	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9

Перечень информации/наименование организации												
		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии)	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	9

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Стоит отметить, что по результатам проведенного мониторинга не все организации имеют индивидуальный официальный сайт (Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный») В связи с вышесказанная организация получили 0 баллов по данному показателю.

Таблица – 6 Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, ед.

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Цены, тарифы на услуги (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копия лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам официального сайта организации культуры (фактическое количество материалов/елинии информации)		
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	<a href="http://www.kem.osb.ru/welcome.php?event=ru">http://www.kem.osb.ru/welcome.php?event=ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	X	0	9
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	<a href="https://www.ptzatr.ru">https://www.ptzatr.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	11
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	<a href="http://www.jazzhelicon.ru">http://www.jazzhelicon.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг культуры	8. Наличие у организации культуры услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)	
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	<a href="http://ancbs.ucoz.ru">http://ancbs.ucoz.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	<a href="http://as-museum.ucoz.ru">http://as-museum.ucoz.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	<a href="https://kc-bachatsky.kmr.muzkult.ru">https://kc-bachatsky.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	11
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	<a href="https://dk-shahter.kmr.muzkult.ru/contacts">https://dk-shahter.kmr.muzkult.ru/contacts</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	Устава организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органах управления	организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг культуры	8. Структура организации культуры	(при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам мониторинга)	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	<a href="https://mvc-belovo.kmr.muzkult.ru">https://mvc-belovo.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1	10	
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	<a href="https://gctid.kmr.muzkult.ru">https://gctid.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1	10	
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	<a href="http://museum-berez.ru">http://museum-berez.ru</a>	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	X	1	9	
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	<a href="https://gornyaki.ukit.me">https://gornyaki.ukit.me</a>	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	X	1	8	

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материальных единиц информации)		
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	<a href="https://sdk-np.kmr.muzkult.ru">https://sdk-np.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	X	1	8
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	<a href="http://kulturagur.com.ru">http://kulturagur.com.ru</a>	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	X	1	10
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	<a href="https://000101177000.ucoz.net">https://000101177000.ucoz.net</a>	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	X	1	9
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	<a href="http://sdk-urbedari.kmr.muzkult.ru">http://sdk-urbedari.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	X	1	10
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	<a href="https://egn37ay71.ukit.me">https://egn37ay71.ukit.me</a>	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	X	1	8

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)		
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	<a href="https://dk-razdolny.kmr.muzkult.ru">https://dk-razdolny.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	<a href="http://kdoprometei.ucoz.org/">http://kdoprometei.ucoz.org/</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	сайта нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0	0	
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	<a href="https://cbs-kaltan.kmr.muzkult.ru">https://cbs-kaltan.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1	10	

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	13. Качество условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам мониторинга)	14. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	<a href="https://suhovskoe-dk.ru">https://suhovskoe-dk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	<a href="https://altailib.ru">https://altailib.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1	10	
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомuseum) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	<a href="https://tyulber.ru/">https://tyulber.ru/</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)	
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	<a href="http://museumkr.ap.ru">http://museumkr.ap.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	<a href="https://www.liblnk.ru">https://www.liblnk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	<a href="https://lkmuseum.ru">https://lkmuseum.ru</a>	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	X	1	11
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	<a href="http://kosrdk.ru/">http://kosrdk.ru/</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	<a href="https://centermesel.ucoz.net">https://centermesel.ucoz.net</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг культуры	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)		
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	<a href="https://www.krasnoorlovskiy-sdk.rf">https://www.krasnoorlovskiy-sdk.rf</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	<a href="https://malpessdk.ru">https://malpessdk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	<a href="http://www.yellowwindow.ru">http://www.yellowwindow.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	<a href="https://mbu-rdk.kmr.muzkul.t.ru">https://mbu-rdk.kmr.muzkul.t.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг культуры	8. Наличие у организации культуры услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги культуры	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг культуры	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг культуры)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	13. Информация о качестве услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам мониторинга)	14. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	<a href="http://nikoladk.ru/index">http://nikoladk.ru/index</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	<a href="ps://kdo-prazdnik.ucoz.club">ps://kdo-prazdnik.ucoz.club</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	<a href="https://imc.ucoz.net">https://imc.ucoz.net</a>	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	X	1	10	
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	<a href="https://dklenina42.ru">https://dklenina42.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органах управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования)	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	<a href="https://librarymmsk.ru">https://librarymmsk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	<a href="https://mbukkm.kmr.muzkult.ru/about">https://mbukkm.kmr.muzkult.ru/about</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	<a href="http://show-room.kmr.muzkult.ru">http://show-room.kmr.muzkult.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	<a href="http://dkmzk.ru">http://dkmzk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	<a href="http://geolog-gdk.ru">http://geolog-gdk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органах управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг культуры	8. Стоимость услуг культуры	9. (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги культуры	10. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг культуры	11. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг культуры)	12. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	13. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	14. Качество условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам мониторинга)	15. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	<a href="http://romantikgdk.m-sk.ru/">http://romantikgdk.m-sk.ru/</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	<a href="https://gck-myski.ru/">https://gck-myski.ru/</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12	
44	Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	<a href="http://dkyubiley.ru">http://dkyubiley.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	<a href="https://дкгорького.рф">https://дкгорького.рф</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11	

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Наличие у организации культуры услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам официального сайта организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)		
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	<a href="http://cbs-myski.ru">http://cbs-myski.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	X	1	10
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	<a href="http://myskimuzei.ru">http://myskimuzei.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	<a href="https://www.libnkvz.ru">https://www.libnkvz.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)	
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	<a href="https://teatartist.a.ru">https://teatartist.a.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	<a href="https://dk-aluminshik-nk.ru">https://dk-aluminshik-nk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	<a href="http://kuzn-krepost.ru">http://kuzn-krepost.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	<a href="https://dkoktobe.r.ru">https://dkoktobe.r.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)	
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	<a href="http://osinniki-muzei.kmr.muzkult.ru/main">http://osinniki-muzei.kmr.muzkult.ru/main</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	<a href="https://dkrodinapolisaevo.ru">https://dkrodinapolisaevo.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Польсаевская централизованная библиотечная система»	<a href="https://bibpol.ru">https://bibpol.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	<a href="https://cbsprk.ru">https://cbsprk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)	
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	<a href="https://cbsprk.ru">https://cbsprk.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	<a href="http://tashpark.ru">http://tashpark.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	<a href="http://tisul-cinema.ucoz.net">http://tisul-cinema.ucoz.net</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органах управления	5. Структура организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг культуры	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)		
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	<a href="http://tisul-cinema.ucoz.net">http://tisul-cinema.ucoz.net</a>	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	X	1	7
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	<a href="https://белогорск-гдк.рф/index.php">https://белогорск-гдк.рф/index.php</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	X	1	9
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	<a href="https://www.tpk-library.ru">https://www.tpk-library.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1	10
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	<a href="https://www.yurgamuseum.ru">https://www.yurgamuseum.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты	4. Устав организации культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о структуре и органы управления	5. Структура организации культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии)	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг	8. Стоимость предоставляемых услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденном в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков выявленных по итогам обследования), размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/линий информации)		
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	<a href="http://cksyaya.ru">http://cksyaya.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	X	1	9
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	<a href="http://cksyaya.ru">http://cksyaya.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	X	1	9
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	<a href="http://cksyaya.ru">http://cksyaya.ru</a>	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	X	1	9

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 6).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100,0 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 7.

Таблица – 7 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланному	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланному				
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»		12	9	9	9	87,5	26,3		5	100,0	30,0			656	658	582	585	99,6	39,8	96,1
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			739	751	740	759	97,9	39,2	97,9
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»		12	11	9	8	90,3	27,1		5	100,0	30,0			517	523	694	698	99,1	39,7	96,7
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			705	706	697	699	99,8	39,9	99,9
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			581	581	582	583	99,9	40,0	98,7

Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланову	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланову										
Значение показателя		от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30						100	40	100
	«ГКМ»)																		
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0		566	572	559	564	99,0	39,6	98,4
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0		555	565	530	537	98,5	39,4	98,1
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0		430	430	581	582	99,9	40,0	97,5
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0		540	550	524	534	98,2	39,3	96,8
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	12	9	9	9	87,5	26,3		5	100,0	30,0		573	576	518	527	98,9	39,6	95,8
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	12	8	9	9	83,3	25,0		5	100,0	30,0		987	988	981	983	99,8	39,9	94,9
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	12	8	9	6	66,7	20,0		5	100,0	30,0		626	627	614	618	99,6	39,8	89,8
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0		428	431	298	300	99,3	39,7	97,2
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом	12	9	9	7	76,4	22,9		5	100,0	30,0		408	409	334	335	99,7	39,9	92,8

Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с				Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланову	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланову			
Значение показателя		от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30						100	40	100
	культуры с.Горскино»																		
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0		585	585	545	545	100,0	40,0	97,5
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	12	8	9	8	77,8	23,3		5	100,0	30,0		559	562	540	541	99,6	39,9	93,2
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	12	11	9	8	90,3	27,1		5	100,0	30,0		605	607	569	569	99,8	39,9	97,0
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0		577	578	557	557	99,9	40,0	98,7
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	12	0	9	8	44,4	13,3		5	100,0	30,0		431	435	432	435	99,2	39,7	83,0
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0		568	570	548	549	99,7	39,9	97,4
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0		576	580	546	549	99,4	39,8	98,5
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0		631	631	623	624	99,9	40,0	97,5

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланному	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланному				
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомuseum) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			603	603	567	567	100,0	40,0	100,0
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»		12	12	9	8	94,4	28,3		5	100,0	30,0			495	496	407	410	99,5	39,8	98,1
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			698	699	659	663	99,6	39,9	99,9
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			600	601	596	596	99,9	40,0	98,7
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			577	606	551	561	96,7	38,7	97,4
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»		12	12	9	7	88,9	26,7		5	100,0	30,0			539	541	517	518	99,7	39,9	96,6
29	Муниципальное бюджетное		12	11	9	8	90,3	27,1		5	100,0	30,0			595	600	589	596	99,0	39,6	96,7

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланову	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланову				
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
	учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»																				
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».		12	12	9	8	94,4	28,3		5	100,0	30,0			937	941	862	865	99,6	39,8	98,2
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «Жёлтое окошко»		12	12	9	8	94,4	28,3		5	100,0	30,0			612	612	610	610	100,0	40,0	98,3
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»		12	12	9	8	94,4	28,3		5	100,0	30,0			583	584	570	571	99,8	39,9	98,3
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»		12	12	9	7	88,9	26,7		5	100,0	30,0			583	583	569	571	99,8	39,9	96,6
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»		12	11	9	8	90,3	27,1		5	100,0	30,0			851	857	812	816	99,4	39,8	96,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»		12	10	9	8	86,1	25,8		5	100,0	30,0			667	668	671	672	99,9	39,9	95,8
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец	1	12	12	9	8	94,4	28,3	—	5	100,0	30,0	—	547	558	523	535	97,9	39,2	97,5	

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланному	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланному				
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
	Культуры имени В.И. Ленина																				
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	12	12	9	9	100,0	30,0	—	5	100,0	30,0	—	662	667	647	660	98,6	39,5	99,5	
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	12	12	9	9	100,0	30,0	—	5	100,0	30,0	—	540	541	530	531	99,8	39,9	99,9	
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	1	12	12	9	9	100,0	30,0	—	5	100,0	30,0	—	428	428	447	448	99,9	40,0	100,0	
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	1	12	12	9	9	100,0	30,0	—	5	100,0	30,0	—	563	567	478	485	98,9	39,6	99,6	
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	1	12	11	9	9	95,8	28,8	—	5	100,0	30,0	—	667	667	657	657	100,0	40,0	98,8	
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»		12	12	9	9	100,0	30,0	—	5	100,0	30,0	—	731	733	658	660	99,7	39,9	99,9	
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0		598	598	593	593	100,0	40,0	100,0	

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланному	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланному				
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
44	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Юбилейный»		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			589	591	584	585	99,7	39,9	98,6
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			513	520	504	506	99,1	39,7	98,4
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»		12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0			705	718	646	654	98,5	39,4	96,9
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			554	554	537	539	99,8	39,9	99,9
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная система г. Новокузнецка»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			468	478	428	440	97,6	39,0	99,0
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»		12	11	9	9	95,8	28,8		5	100,0	30,0			589	592	584	589	99,3	39,7	98,5
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			573	578	554	563	98,8	39,5	99,5
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			540	549	504	516	98,0	39,2	99,2

Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланову	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланову				
Значение показателя		от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
	заповедник «Кузнецкая крепость»																			
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			593	595	584	586	99,7	39,9	99,9
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			329	329	325	325	100,0	40,0	100,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			497	499	491	493	99,6	39,8	99,8
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система»	12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			358	362	321	327	98,5	39,4	99,4
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			669	676	651	661	98,7	39,5	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			568	576	539	544	98,8	39,5	99,5

Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланному	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланному				
Значение показателя			от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			590	591	572	575	99,7	39,9	99,9
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			600	600	600	600	100,0	40,0	100,0
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»		12	7	9	9	79,2	23,8		5	100,0	30,0			562	562	501	505	99,6	39,8	93,6
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»		12	9	9	9	87,5	26,3		5	100,0	30,0			699	709	667	671	99,0	39,6	95,8
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»		12	10	9	9	91,7	27,5		5	100,0	30,0			661	666	566	569	99,4	39,7	97,2
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»		12	12	9	9	100,0	30,0		5	100,0	30,0			410	410	406	406	100,0	40,0	100,0
64	Муниципальное бюджетное		12	9	9	9	87,5	26,3		5	100,0	30,0			366	368	579	580	99,6	39,9	96,1

Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Показатель 1.2 Обеспечение на	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Показатель 1.3 Доля	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры	Объем информации, размещенной на сайте в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в				Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с	Число получателей услуг, удовлетворенных				Число получателей услуг, опрошенных по ланному	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, опрошенных по ланному				
Значение показателя		от 12 до 13 единиц	от 12 до 13 единиц	от 8 до 10 единиц	до 10 единиц	100	30		4 и более способов	100	30							100	40	100
	учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»																			
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	12	9	9	9	87,5	26,3		5	100,0	30,0		578	582	559	568	98,9	39,5	95,8	
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	12	9	9	9	87,5	26,3		5	100,0	30,0		553	561	552	558	98,7	39,5	95,7	

## **2.2 Комфортность условий предоставления услуг**

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в организации, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 9.

**Таблица – 9 Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	1	1	1	1	1	1	7
2	Государственное автономное учреждение культуры «Пркопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	1	1	1	1	1	1	1	7
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	1	1	1	1	1	1	1	7
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	1	1	1	1	7
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	1	1	1	1	1	1	1	7
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	1	1	1	1	1	1	1	7
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	1	1	1	1	1	1	7
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	1	1	1	1	1	1	1	7
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	1	0	0	1	1	1	1	5
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	0	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	1	1	1	1	1	1	7
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	1	1	1	0	0	0	1	4
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	1	1	1	0	1	1	1	6
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	1	0	1	1	1	1	1	6
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	1	1	0	1	1	1	1	6
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	1	1	1	1	1	1	1	7
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлоплощадка Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомuseum) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	1	1	1	1	1	1	7
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	1	1	1	1	1	1	1	7
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	1	1	1	1	1	1	1	7
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	1	1	1	1	1	1	1	7
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	0	1	0	0	0	1	1	3
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	1	1	1	1	1	1	1	7
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	1	1	1	1	1	1	1	7
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	1	1	1	1	1	1	7
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	0	1	1	1	1	1	6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	1	1	7
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	1	1	1	1	1	1	1	7
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	1	1	1	1	1	7
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
44	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	7
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	1	1	1	1	1	1	1	7
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	1	1	1	1	1	0	1	6
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная система г. Новокузнецка»	1	1	1	1	1	1	1	7
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	1	1	1	1	1	1	1	7
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	1	1	1	1	1	1	1	7
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	1	1	1	1	1	1	1	7
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	1	1	1	1	1	1	1	7
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	1	1	1	1	1	1	1	7
55	Муниципальное автономное учреждение культуры	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
	«Полысаевская централизованная библиотечная система»								
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	1	1	1	1	1	1	1	7
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	1	1	1	1	1	1	1	7
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	1	0	1	1	1	1	1	6
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	1	1	1	1	1	1	1	7
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	1	1	1	1	1	1	1	7
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	1	1	1	1	1	0	1	6
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	1	1	1	1	1	1	1	7
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	1	1	1	1	1	1	7
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	1	1	1	1	1	1	1	7

**2.2. Показатель не установлен для организаций в сфере культуры.**

**2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.**

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации представлен в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 11

Таблица – 11 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	7	100,0	50,0	825	849	97,2	48,6	98,6
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	7	100,0	50,0	811	845	96,0	48,0	98,0
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	7	100,0	50,0	801	818	97,9	49,0	99,0
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	7	100,0	50,0	734	747	98,3	49,1	99,1
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	7	100,0	50,0	597	600	99,5	49,8	99,8
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	7	100,0	50,0	628	643	97,7	48,8	98,8
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	7	100,0	50,0	511	600	85,2	42,6	92,6
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	7	100,0	50,0	656	659	99,5	49,8	99,8
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	7	100,0	50,0	580	604	96,0	48,0	98,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	7	100,0	50,0	634	635	99,8	49,9	99,9
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	7	100,0	50,0	1000	1003	99,7	49,9	99,9
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	5	100,0	50,0	654	659	99,2	49,6	99,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	6	100,0	50,0	521	778	67,0	33,5	83,5
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	7	100,0	50,0	649	669	97,0	48,5	98,5

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	4	80,0	40,0	532	630	84,4	42,2	82,2
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	6	100,0	50,0	565	602	93,9	46,9	96,9
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	6	100,0	50,0	641	645	99,4	49,7	99,7
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	7	100,0	50,0	587	600	97,8	48,9	98,9
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	6	100,0	50,0	583	620	94,0	47,0	97,0
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	7	100,0	50,0	623	628	99,2	49,6	99,6
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлоплощадка Кемеровского муниципального округа»	7	100,0	50,0	614	625	98,2	49,1	99,1
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	7	100,0	50,0	644	645	99,8	49,9	99,9
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	7	100,0	50,0	610	612	99,7	49,8	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	7	100,0	50,0	582	604	96,4	48,2	98,2
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	7	100,0	50,0	744	748	99,5	49,7	99,7
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	7	100,0	50,0	639	641	99,7	49,8	99,8
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	7	100,0	50,0	631	702	89,9	44,9	94,9
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	7	100,0	50,0	633	643	98,4	49,2	99,2

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	7	100,0	50,0	573	616	93,0	46,5	96,5
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	7	100,0	50,0	1007	1030	97,8	48,9	98,9
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	7	100,0	50,0	617	618	99,8	49,9	99,9
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	7	100,0	50,0	593	600	98,8	49,4	99,4
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	3	60,0	30,0	598	600	99,7	49,8	79,8
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	7	80,0	40,0	916	935	98,0	49,0	89,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	7	100,0	50,0	756	768	98,4	49,2	99,2
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	7	100,0	50,0	569	620	91,8	45,9	95,9
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	7	100,0	50,0	664	675	98,4	49,2	99,2
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	6	100,0	50,0	636	645	98,6	49,3	99,3
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	7	100,0	50,0	633	639	99,1	49,5	99,5
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	7	100,0	50,0	586	637	92,0	46,0	96,0
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	7	100,0	50,0	676	679	99,6	49,8	99,8
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	7	100,0	50,0	799	811	98,5	49,3	99,3
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	7	100,0	50,0	598	600	99,7	49,8	99,8

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Юбилейный»	7	100,0	50,0	597	600	99,5	49,8	99,8
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	7	100,0	50,0	565	602	93,9	46,9	96,9
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	6	100,0	50,0	771	815	94,6	47,3	97,3
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	7	100,0	50,0	688	703	97,9	48,9	98,9
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	7	100,0	50,0	503	617	81,5	40,8	90,8
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	7	100,0	50,0	591	600	98,5	49,3	99,3
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	7	100,0	50,0	589	626	94,1	47,0	97,0
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	7	100,0	50,0	552	600	92,0	46,0	96,0
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	7	100,0	50,0	611	625	97,8	48,9	98,9
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	7	100,0	50,0	586	618	94,8	47,4	97,4
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	7	100,0	50,0	618	632	97,8	48,9	98,9
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система»	7	100,0	50,0	542	609	89,0	44,5	94,5
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	7	100,0	50,0	753	788	95,6	47,8	97,8
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	7	100,0	50,0	512	635	80,6	40,3	90,3

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	6	100,0	50,0	604	606	99,7	49,8	99,8
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	7	100,0	50,0	569	600	94,8	47,4	97,4
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	7	100,0	50,0	604	620	97,4	48,7	98,7
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	6	100,0	50,0	712	744	95,7	47,8	97,8
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	7	100,0	50,0	718	769	93,4	46,7	96,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	7	100,0	50,0	618	619	99,8	49,9	99,9
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	7	100,0	50,0	709	711	99,7	49,9	99,9
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	7	100,0	50,0	649	652	99,5	49,8	99,8
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	7	100,0	50,0	581	601	96,7	48,3	98,3

### **2.3 Доступность услуг для инвалидов**

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности организации для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 12.

Таблица – 12 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	1. оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (таблосурдопереводчика)	4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	0	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	6
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	1	1	1	1	0	4	1	1	1	1	1	1	6
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	0	1	1	1	0	3	0	1	1	1	1	1	5
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	1	0	4	1	1	1	1	1	1	6
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	1	1	1	1	0	4	1	1	0	1	1	1	5
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	1	0	1	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	1	1	1	0	0	3	1	1	1	1	0	1	5
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	0	1	1	0	3	1	0	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопосредника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	1	1	1	0	0	3	1	1	0	1	0	0	3
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	0	1	0	1	0	2	1	0	1	1	1	1	5
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	0	1	1	1	4	1	0	0	1	0	1	3
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	1	1	1	1	0	4	0	0	0	1	1	1	3
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	1	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	3
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	0	2
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлоплощадка Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопосредника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	0	1	0	3	0	0	1	1	1	1	4
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	1	1	5
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопеоволлика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	1	1	1	1	5	0	0	1	1	1	1	4
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	4
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	1	3
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	4
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	1	1	0	4	0	0	1	1	1	1	4
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	2
44	Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	1	0	0	1	0	2	0	0	1	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопомощника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	2
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	4
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	0	1	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	6
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	4
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	1	2
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	0	3
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Польсаевская централизованная библиотечная система»	1	0	1	1	0	3	0	0	0	1	1	1	3
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	0	0	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	6
58	Муниципальное автономное учреждение культуры	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослухопосредника)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
	«Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района													
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	3
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	1	3
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	1	4
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа» (Основное подразделение)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию. (см. табл. 13).

В соответствии с методикой независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 13.

Таблица – 13 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу				
			5 и более условий									100			
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»		3	60,0	18,0		6	100,0	40,0		535	540	99,1	29,7	87,7
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»		4	80,0	24,0		6	100,0	40,0		133	137	97,1	29,1	93,1
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»		1	20,0	6,0		1	20,0	8,0		97	101	96,0	28,8	42,8
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)		0	0,0	0,0		3	60,0	24,0		98	104	94,2	28,3	52,3
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)		3	60,0	18,0		5	100,0	40,0		16	17	94,1	28,2	86,2
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»		4	80,0	24,0		6	100,0	40,0		179	179	100,0	30,0	94,0
7	Муниципальное учреждение Дом		4	80,0	24,0		5	100,0	40,0		144	154	93,5	28,1	92,1

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
Значение показателя			5 и более условий	100	30		5 и более условий	100	40			100	30	100	
	культуры «Шахтер»														
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»		3	60,0	18,0		5	100,0	40,0		59	59	100,0	30,0	88,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа		3	60,0	18,0		5	100,0	40,0		151	156	96,8	29,0	87,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»		3	60,0	18,0		5	100,0	40,0		152	155	98,1	29,4	87,4
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»		3	60,0	18,0		3	60,0	24,0		32	32	100,0	30,0	72,0
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»		1	20,0	6,0		3	60,0	24,0		171	172	99,4	29,8	59,8
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»		2	40,0	12,0		5	100,0	40,0		60	65	92,3	27,7	79,7
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»		4	80,0	24,0		3	60,0	24,0		59	62	95,2	28,5	76,5
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»		0	0,0	0,0		2	40,0	16,0		277	282	98,2	29,5	45,5

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:										
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				5 и более условий				100				30	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5 и более условий	100	40	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	100	30	100
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»											0				0,0	0,0		1	100,0	40,0		206	207	99,5
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»			4	80,0	24,0		3	60,0	24,0		109	109	100,0	30,0	78,0									
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»			4	80,0	24,0		3	60,0	24,0		139	139	100,0	30,0	78,0									
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»			3	60,0	18,0		2	40,0	16,0		83	83	100,0	30,0	64,0									
20	Муниципальное бюджетное учреждение Центриализованная библиотечная система Калтанского городского округа			1	20,0	6,0		3	60,0	24,0		62	62	100,0	30,0	60,0									
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»			4	80,0	24,0		6	100,0	40,0		48	48	100,0	30,0	94,0									
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»			2	40,0	12,0		3	60,0	24,0		103	103	100,0	30,0	66,0									
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический			5	100,0	30,0		6	100,0	40,0		63	63	100,0	30,0	100,0									

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
			5 и более условий	100	30		5 и более условий	100	40			100	30	100		
	музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа)															
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»		3	60,0	18,0		4	80,0	32,0			79	81	97,5	29,3	79,3
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»		5	100,0	30,0		5	100,0	40,0			220	221	99,5	29,9	99,9
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»		5	100,0	30,0		6	100,0	40,0			135	135	100,0	30,0	100,0
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»		5	100,0	30,0		6	100,0	40,0			144	154	93,5	28,1	98,1
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»		0	0,0	0,0		1	20,0	8,0			68	68	100,0	30,0	38,0
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»		0	0,0	0,0		2	40,0	16,0			96	97	99,0	29,7	45,7

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				5 и более условий				100				30
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».			0	0,0	0,0		2	40,0	16,0		213	219	97,3	29,2	45,2
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»			0	0,0	0,0		3	60,0	24,0		33	33	100,0	30,0	54,0
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»			0	0,0	0,0		3	60,0	24,0		74	76	97,4	29,2	53,2
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»			0	0,0	0,0		0	0,0	0,0		16	16	100,0	30,0	30,0
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»			0	0,0	0,0		0	0,0	0,0		200	201	99,5	29,9	29,9
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»			0	0,0	0,0		2	40,0	16,0		146	159	91,8	27,5	43,5
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина			0	0,0	0,0		0	0,0	0,0		132	143	92,3	27,7	27,7

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				5 и более условий				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	5	100,0	30,0	4	80,0	32,0	217	229	94,8	28,4	90,4		
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	1	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	78	79	98,7	29,6	67,6		
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	1	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	110	110	100,0	30,0	52,0		
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	2	2	40,0	12,0	3	100,0	40,0	68	71	95,8	28,7	80,7		
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	1	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	79	79	100,0	30,0	68,0		
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	4	4	80,0	24,0	4	100,0	40,0	217	218	99,5	29,9	93,9		
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	3	3	60,0	18,0	2	40,0	16,0	3	3	100,0	30,0	64,0		
44	Муниципальное бюджетной	4	4	80,0	24,0	5	100,0	40,0	4	5	80,0	24,0	88,0		

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
Значение показателя			5 и более условий				5 и более условий				100				40
	учреждение Дворец культуры «Юбилейный»														
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»		4	80,0	24,0		5	100,0	40,0		68	71	95,8	28,7	92,7
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»		2	40,0	12,0		4	80,0	32,0		165	172	95,9	28,8	72,8
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»		3	60,0	18,0		2	40,0	16,0		52	52	100,0	30,0	64,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»		1	20,0	6,0		0	0,0	0,0		64	78	82,1	24,6	30,6
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»		1	20,0	6,0		4	80,0	32,0		18	18	100,0	30,0	68,0
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»		3	60,0	18,0		6	100,0	40,0		80	81	98,8	29,6	87,6
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»		4	80,0	24,0		4	80,0	32,0		39	42	92,9	27,9	83,9

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
				5 и более условий				5 и более условий								
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа		2	40,0	12,0		4	80,0	32,0		74	74	100,0	30,0	74,0	
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»		3	60,0	18,0		2	40,0	16,0		85	85	100,0	30,0	64,0	
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»		3	60,0	18,0		3	60,0	24,0		126	127	99,2	29,8	71,8	
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система»		3	60,0	18,0		3	60,0	24,0		108	109	99,1	29,7	71,7	
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска		0	0,0	0,0		4	80,0	32,0		112	125	89,6	26,9	58,9	
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»		3	60,0	18,0		6	100,0	40,0		77	83	92,8	27,8	85,8	
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха		1	20,0	6,0		1	20,0	8,0		92	92	100,0	30,0	44,0	

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
Значение показателя		5 и более условий	100	30	5 и более условий	100	40	100	30	100	30	100	30	100	
	«Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района														
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района		2	40,0	12,0		3	60,0	24,0		5	5	100,0	30,0	66,0
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»		4	80,0	24,0		5	100,0	40,0		84	84	100,0	30,0	94,0
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»		1	20,0	6,0		2	40,0	16,0		99	99	100,0	30,0	52,0
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»		2	40,0	12,0		3	60,0	24,0		119	121	98,3	29,5	65,5
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»		2	40,0	12,0		4	80,0	32,0		90	90	100,0	30,0	74,0
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и		1	20,0	6,0		2	40,0	16,0		66	66	100,0	30,0	52,0

№ п/п		Индикаторы параметра	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
Значение показателя				Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу
	Дальнего Востока»			5 и более условий	100	30		5 и более условий	100	40			100	30	100	
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»			0	0,0	0,0		2	40,0	16,0		132	136	97,1	29,1	45,1
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»			0	0,0	0,0		2	40,0	16,0		148	149	99,3	29,8	45,8

## **2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций культуры, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (таблица 13).

Данный критерий не относится к организациям культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства (Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола», Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко» Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»). В соответствии с методическими рекомендациями к проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

Таблица –14 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:				
		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости
Индикаторы параметра														
Значение показателя														
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	839	849	98,8	39,5	841	849	99,1	39,6	751	753	99,7	19,9	99,1
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	825	845	97,6	39,1	832	845	98,5	39,4	632	637	99,2	19,8	98,3
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	814	818	99,5	39,8	812	818	99,3	39,7	506	511	99,0	19,8	99,3
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	744	747	99,6	39,8	745	747	99,7	39,9	694	694	100,0	20,0	99,7

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
		Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Значение показателя				100	40			100	40			100	20	100
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	599	600	99,8	39,9	600	600	100,0	40,0	582	583	99,8	20,0	99,9
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	642	643	99,8	39,9	640	643	99,5	39,8	555	556	99,8	20,0	99,7
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	587	600	97,8	39,1	592	600	98,7	39,5	519	522	99,4	19,9	98,5
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	659	659	100,0	40,0	659	659	100,0	40,0	587	587	100,0	20,0	100,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	586	604	97,0	38,8	592	604	98,0	39,2	505	509	99,2	19,8	97,9
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	633	635	99,7	39,9	635	635	100,0	40,0	541	541	100,0	20,0	99,9

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:	
	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости		
Значение показателя				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	1003	1003	100,0	40,0	1001	1003	99,8	39,9	980	981	99,9	20,0	99,9
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	658	659	99,8	39,9	658	659	99,8	39,9	630	632	99,7	19,9	99,8
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	763	778	98,1	39,2	768	778	98,7	39,5	518	520	99,6	19,9	98,6
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	647	669	96,7	38,7	652	669	97,5	39,0	409	411	99,5	19,9	97,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	628	630	99,7	39,9	628	630	99,7	39,9	576	577	99,8	20,0	99,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	599	602	99,5	39,8	598	602	99,3	39,7	543	543	100,0	20,0	99,5
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	643	645	99,7	39,9	645	645	100,0	40,0	537	539	99,6	19,9	99,8
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	598	600	99,7	39,9	599	600	99,8	39,9	535	538	99,4	19,9	99,7

№ п/п		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
Индикаторы параметра		Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Значение показателя				100	40			100	40			100	20	100
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	599	620	96,6	38,6	599	620	96,6	38,6	497	499	99,6	19,9	97,2
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	624	628	99,4	39,7	626	628	99,7	39,9	554	556	99,6	19,9	99,5
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	620	625	99,2	39,7	621	625	99,4	39,7	541	541	100,0	20,0	99,4
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	644	645	99,8	39,9	644	645	99,8	39,9	622	624	99,7	19,9	99,8
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомuseum) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	611	612	99,8	39,9	612	612	100,0	40,0	591	591	100,0	20,0	99,9

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:				
		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости
Индикаторы параметра				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
	Значение показателя													
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	592	604	98,0	39,2	596	604	98,7	39,5	353	354	99,7	19,9	98,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	746	748	99,7	39,9	746	748	99,7	39,9	674	675	99,9	20,0	99,8
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	639	641	99,7	39,9	639	641	99,7	39,9	625	625	100,0	20,0	99,8
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	634	702	90,3	36,1	616	702	87,7	35,1	562	586	95,9	19,2	90,4
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	642	643	99,8	39,9	641	643	99,7	39,9	517	517	100,0	20,0	99,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	609	616	98,9	39,5	610	616	99,0	39,6	555	562	98,8	19,8	98,9

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:				
		Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости		Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости
Индикаторы параметра				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
	Значение показателя													
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	1023	1030	99,3	39,7	1019	1030	98,9	39,6	884	884	100,0	20,0	99,3
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	618	618	100,0	40,0	618	618	100,0	40,0	595	596	99,8	20,0	100,0
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	596	600	99,3	39,7	599	600	99,8	39,9	571	571	100,0	20,0	99,7
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	599	600	99,8	39,9	597	600	99,5	39,8	566	566	100,0	20,0	99,7
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	927	935	99,1	39,7	928	935	99,3	39,7	817	821	99,5	19,9	99,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	767	768	99,9	39,9	766	768	99,7	39,9	671	671	100,0	20,0	99,8

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Значение показателя			100	40			100	40			100	20	100
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	598	620	96,5	38,6	612	620	98,7	39,5	489	490	99,8	20,0	98,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	661	675	97,9	39,2	664	675	98,4	39,3	653	656	99,5	19,9	98,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	642	645	99,5	39,8	641	645	99,4	39,8	511	511	100,0	20,0	99,6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	637	639	99,7	39,9	636	639	99,5	39,8	481	481	100,0	20,0	99,7
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	627	637	98,4	39,4	627	637	98,4	39,4	462	464	99,6	19,9	98,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	677	679	99,7	39,9	678	679	99,9	39,9	647	648	99,8	20,0	99,8

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:				
		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости
Индикаторы параметра				100	40			100	40			100	20	100
Значение показателя				100	40			100	40			100	20	100
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	807	811	99,5	39,8	811	811	100,0	40,0	660	663	99,5	19,9	99,7
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	600	600	100,0	40,0	600	600	100,0	40,0	593	593	100,0	20,0	100,0
44	Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	600	600	100,0	40,0	600	600	100,0	40,0	583	583	100,0	20,0	100,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	579	602	96,2	38,5	591	602	98,2	39,3	474	479	99,0	19,8	97,5
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	812	815	99,6	39,9	806	815	98,9	39,6	700	703	99,6	19,9	99,3
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	700	703	99,6	39,8	700	703	99,6	39,8	541	542	99,8	20,0	99,6

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия		Итого по критерию:								
		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости
Индикаторы параметра				<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>40</b>			<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
Значение показателя														
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	610	617	98,9	39,5	610	617	98,9	39,5	484	490	98,8	19,8	98,8
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	595	600	99,2	39,7	597	600	99,5	39,8	74	75	98,7	19,7	99,2
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	622	626	99,4	39,7	616	626	98,4	39,4	495	495	100,0	20,0	99,1
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	597	600	99,5	39,8	597	600	99,5	39,8	477	477	100,0	20,0	99,6
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	619	625	99,0	39,6	622	625	99,5	39,8	459	461	99,6	19,9	99,3

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
		Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Значение показателя				100	40			100	40			100	20	100
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	606	618	98,1	39,2	614	618	99,4	39,7	403	403	100,0	20,0	99,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	627	632	99,2	39,7	625	632	98,9	39,6	497	500	99,4	19,9	99,1
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Польсаевская централизованная библиотечная система»	605	609	99,3	39,7	602	609	98,9	39,5	380	383	99,2	19,8	99,1
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	784	788	99,5	39,8	783	788	99,4	39,7	655	657	99,7	19,9	99,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	622	635	98,0	39,2	625	635	98,4	39,4	517	519	99,6	19,9	98,5

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
		удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Значение показателя			100	40			100	40			100	20	100
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	605	606	99,8	39,9	605	606	99,8	39,9	560	560	100,0	20,0	99,9
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	600	600	100,0	40,0	600	600	100,0	40,0	569	569	100,0	20,0	100,0
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	612	620	98,7	39,5	616	620	99,4	39,7	441	443	99,5	19,9	99,1
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	731	744	98,3	39,3	734	744	98,7	39,5	657	662	99,2	19,8	98,6
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	758	769	98,6	39,4	762	769	99,1	39,6	572	575	99,5	19,9	99,0

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
		Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Значение показателя			100	40			100	40			100	20	100
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	619	619	100,0	40,0	619	619	100,0	40,0	443	443	100,0	20,0	100,0
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	711	711	100,0	40,0	711	711	100,0	40,0	550	551	99,8	20,0	100,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	649	652	99,5	39,8	647	652	99,2	39,7	540	542	99,6	19,9	99,4
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	593	601	98,7	39,5	596	601	99,2	39,7	535	540	99,1	19,8	98,9

## **2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов),

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую организацию, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в организации культуры представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Данный критерий не относится к организациям культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства (Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола», Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко» Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»). В соответствии с методическими рекомендациями к проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

Таблица – 15 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	829	849	97,6	29,3		838	849	98,7	19,7		841	849	99,1	49,5	98,6
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	824	845	97,5	29,3		819	845	96,9	19,4		830	845	98,2	49,1	97,8
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	812	818	99,3	29,8		817	818	99,9	20,0		810	818	99,0	49,5	99,3
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	744	747	99,6	29,9		741	747	99,2	19,8		745	747	99,7	49,9	99,6
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	599	600	99,8	30,0		600	600	100,0	20,0		599	600	99,8	49,9	99,9
6	Муниципальное	639	643	99,4	29,8		639	643	99,4	19,9		640	643	99,5	49,8	99,5

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100
	учреждение Культурный центр «Бачатский»															
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	578	600	96,3	28,9		588	600	98,0	19,6		587	600	97,8	48,9	97,4
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	657	659	99,7	29,9		656	659	99,5	19,9		659	659	100,0	50,0	99,8
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	588	604	97,4	29,2		594	604	98,3	19,7		592	604	98,0	49,0	97,9
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотнокова»	631	635	99,4	29,8		625	635	98,4	19,7		632	635	99,5	49,8	99,3
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	999	1003	99,6	29,9		998	1003	99,5	19,9		1001	1003	99,8	49,9	99,7
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	657	659	99,7	29,9		658	659	99,8	20,0		659	659	100,0	50,0	99,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	723	778	92,9	27,9		748	778	96,1	19,2		753	778	96,8	48,4	95,5
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	632	669	94,5	28,3		656	669	98,1	19,6		651	669	97,3	48,7	96,6

№ п/п Индикаторы параметра		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя					100	30			100	20				100	50	100	
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»		628	630	99,7	29,9		627	630	99,5	19,9		628	630	99,7	49,8	99,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»		596	602	99,0	29,7		598	602	99,3	19,9		599	602	99,5	49,8	99,3
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»		636	645	98,6	29,6		644	645	99,8	20,0		644	645	99,8	49,9	99,5
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»		591	600	98,5	29,6		595	600	99,2	19,8		595	600	99,2	49,6	99,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»		606	620	97,7	29,3		604	620	97,4	19,5		607	620	97,9	49,0	97,8
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа		624	628	99,4	29,8		627	628	99,8	20,0		626	628	99,7	49,8	99,6
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»		618	625	98,9	29,7		616	625	98,6	19,7		617	625	98,7	49,4	98,7
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом		642	645	99,5	29,9		644	645	99,8	20,0		643	645	99,7	49,8	99,7

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:		
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу					
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100		
	культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»																	
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	611	612	99,8	30,0			609	612	99,5	19,9			611	612	99,8	49,9	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	582	604	96,4	28,9			594	604	98,3	19,7			589	604	97,5	48,8	97,3
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	747	748	99,9	30,0			744	748	99,5	19,9			746	748	99,7	49,9	99,7
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	641	641	100,0	30,0			641	641	100,0	20,0			640	641	99,8	49,9	99,9
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	623	702	88,7	26,6			614	702	87,5	17,5			627	702	89,3	44,7	88,8
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр	630	643	98,0	29,4			641	643	99,7	19,9			643	643	100,0	50,0	99,3

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100
	национальных культур и ремёсел»															
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	602	616	97,7	29,3		608	616	98,7	19,7		608	616	98,7	49,4	98,4
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	1020	1030	99,0	29,7		1020	1030	99,0	19,8		1021	1030	99,1	49,6	99,1
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	618	618	100,0	30,0		615	618	99,5	19,9		618	618	100,0	50,0	99,9
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	595	600	99,2	29,8		597	600	99,5	19,9		598	600	99,7	49,8	99,5
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	594	600	99,0	29,7		595	600	99,2	19,8		597	600	99,5	49,8	99,3
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	924	935	98,8	29,6		932	935	99,7	19,9		930	935	99,5	49,7	99,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	759	768	98,8	29,6		762	768	99,2	19,8		766	768	99,7	49,9	99,4

№ п/п Индикаторы параметра		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			организации культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя					100	30			100	20				100	50	100	
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	1	606	620	97,7	29,3		612	620	98,7	19,7		608	620	98,1	49,0	98,1
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	671	675	99,4	29,8		658	675	97,5	19,5		671	675	99,4	49,7	99,0
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»		643	645	99,7	29,9		643	645	99,7	19,9		642	645	99,5	49,8	99,6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»		621	639	97,2	29,2		634	639	99,2	19,8		637	639	99,7	49,8	98,8
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»		624	637	98,0	29,4		629	637	98,7	19,7		625	637	98,1	49,1	98,2
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»		678	679	99,9	30,0		678	679	99,9	20,0		679	679	100,0	50,0	99,9
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»		808	811	99,6	29,9		805	811	99,3	19,9		811	811	100,0	50,0	99,7
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского		599	600	99,8	30,0		600	600	100,0	20,0		600	600	100,0	50,0	100,0

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100
	округа «Городской центр культуры»															
44	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	597	600	99,5	29,9		599	600	99,8	20,0		598	600	99,7	49,8	99,7
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	585	602	97,2	29,2		590	602	98,0	19,6		584	602	97,0	48,5	97,3
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	802	815	98,4	29,5		783	815	96,1	19,2		811	815	99,5	49,8	98,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	699	703	99,4	29,8		696	703	99,0	19,8		701	703	99,7	49,9	99,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	596	617	96,6	29,0		570	617	92,4	18,5		584	617	94,7	47,3	94,8
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	596	600	99,3	29,8		596	600	99,3	19,9		597	600	99,5	49,8	99,4
50	Муниципальное	624	626	99,7	29,9		624	626	99,7	19,9		622	626	99,4	49,7	99,5

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100
	автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»															
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	594	600	99,0	29,7											
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	618	625	98,9	29,7											
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	611	618	98,9	29,7											
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	627	632	99,2	29,8											
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Польсаевская централизованная библиотечная система»	601	609	98,7	29,6											
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г.	778	788	98,7	29,6											

№ п/п Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		организацию родственным и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя				100	30				100	20				100	50	100
	Прокопьевска															
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	620	635	97,6	29,3		626	635	98,6	19,7		623	635	98,1	49,1	98,1
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	603	606	99,5	29,9		602	606	99,3	19,9		605	606	99,8	49,9	99,6
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	600	600	100,0	30,0		600	600	100,0	20,0		600	600	100,0	50,0	100,0
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	609	620	98,2	29,5		611	620	98,5	19,7		613	620	98,9	49,4	98,6
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	724	744	97,3	29,2		732	744	98,4	19,7		726	744	97,6	48,8	97,7
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	758	769	98,6	29,6		759	769	98,7	19,7		755	769	98,2	49,1	98,4

№ п/п Индикаторы параметра		Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	5.1.		Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	5.2.		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	5.3.		Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя					100	30			100	20				100	50	100	
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»		618	619	99,8	30,0		619	619	100,0	20,0		618	619	99,8	49,9	99,9
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»		711	711	100,0	30,0		710	711	99,9	20,0		711	711	100,0	50,0	100,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»		647	652	99,2	29,8		647	652	99,2	19,8		649	652	99,5	49,8	99,4
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»		591	601	98,3	29,5		589	601	98,0	19,6		595	601	99,0	49,5	98,6

## **2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией**

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемыми организациями Кемеровской области была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемыми организациями.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в таблице 16.

По результатам исследования составлены «Топ-10» организаций (рис.1), которые набрали максимальное значение по 5 показателям НОК и «Антитоп-10» организаций (рис.2), которые набрали минимальное значение по 5 показателям НОК. Также представлен рейтинг организаций театрально-зрелищного типа, которые оценивались, согласно методике, только по 2 критериям (рис.3). Общий рейтинг организаций представлен в табл. 16. По результатам проведенной оценки качества условий оказания услуг организациями сформированы средние значения показателей по каждому из 5 критериев (рис. 4).

Таблица – 16 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
Значение показателя		<b>100</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	<b>96,0</b>	26,3	30,0	39,8	96,1	50,0	48,6	98,6	18,0	40,0	29,7	87,7	39,5	39,6	19,9	99,1	29,3	19,7	49,5	98,6
2	Государственное автономное учреждение культуры «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	<b>97,0</b>	28,8	30,0	39,2	97,9	50,0	48,0	98,0	24,0	40,0	29,1	93,1	39,1	39,4	19,8	98,3	29,3	19,4	49,1	97,8
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	<b>87,4</b>	27,1	30,0	39,7	96,7	50,0	49,0	99,0	6,0	8,0	28,8	42,8	39,8	39,7	19,8	99,3	29,8	20,0	49,5	99,3
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	<b>90,1</b>	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,1	99,1	0,0	24,0	28,3	52,3	39,8	39,9	20,0	99,7	29,9	19,8	49,9	99,6
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	<b>96,9</b>	28,8	30,0	40,0	98,7	50,0	49,8	99,8	18,0	40,0	28,2	86,2	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	49,9	99,9

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	98,1	28,8	30,0	39,6	98,4	50,0	48,8	98,8	24,0	40,0	30,0	94,0	39,9	39,8	20,0	99,7	29,8	19,9	49,8	99,5
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	95,7	28,8	30,0	39,4	98,1	50,0	42,6	92,6	24,0	40,0	28,1	92,1	39,1	39,5	19,9	98,5	28,9	19,6	48,9	97,4
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	97,0	27,5	30,0	40,0	97,5	50,0	49,8	99,8	18,0	40,0	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,9	19,9	50,0	99,8
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	95,5	27,5	30,0	39,3	96,8	50,0	48,0	98,0	18,0	40,0	29,0	87,0	38,8	39,2	19,8	97,9	29,2	19,7	49,0	97,9
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	96,5	26,3	30,0	39,6	95,8	50,0	49,9	99,9	18,0	40,0	29,4	87,4	39,9	40,0	20,0	99,9	29,8	19,7	49,8	99,3
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горячак»	93,3	25,0	30,0	39,9	94,9	50,0	49,9	99,9	18,0	24,0	30,0	72,0	40,0	39,9	20,0	99,9	29,9	19,9	49,9	99,7
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерво»	89,8	20,0	30,0	39,8	89,8	50,0	49,6	99,6	6,0	24,0	29,8	59,8	39,9	39,9	19,9	99,8	29,9	20,0	50,0	99,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	90,9	27,5	30,0	39,7	97,2	50,0	33,5	83,5	12,0	40,0	27,7	79,7	39,2	39,5	19,9	98,6	27,9	19,2	48,4	95,5
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	92,4	22,9	30,0	39,9	92,8	50,0	48,5	98,5	24,0	24,0	28,5	76,5	38,7	39,0	19,9	97,6	28,3	19,6	48,7	96,6

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	84,9	27,5	30,0	40,0	97,5	40,0	42,2	82,2	0,0	16,0	29,5	45,5	39,9	39,9	20,0	99,7	29,9	19,9	49,8	99,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	91,8	23,3	30,0	39,9	93,2	50,0	46,9	96,9	0,0	40,0	29,9	69,9	39,8	39,7	20,0	99,5	29,7	19,9	49,8	99,3
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	94,8	27,1	30,0	39,9	97,0	50,0	49,7	99,7	24,0	24,0	30,0	78,0	39,9	40,0	19,9	99,8	29,6	20,0	49,9	99,5
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	94,9	28,8	30,0	40,0	98,7	50,0	48,9	98,9	24,0	24,0	30,0	78,0	39,9	39,9	19,9	99,7	29,6	19,8	49,6	99,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	87,8	13,3	30,0	39,7	83,0	50,0	47,0	97,0	18,0	16,0	30,0	64,0	38,6	38,6	19,9	97,2	29,3	19,5	49,0	97,8
20	Муниципальное бюджетное учреждение Центриализованная библиотечная система Калтанского городского округа	91,2	27,5	30,0	39,9	97,4	50,0	49,6	99,6	6,0	24,0	30,0	60,0	39,7	39,9	19,9	99,5	29,8	20,0	49,8	99,6
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	98,0	28,8	30,0	39,8	98,5	50,0	49,1	99,1	24,0	40,0	30,0	94,0	39,7	39,7	20,0	99,4	29,7	19,7	49,4	98,7
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского	92,6	27,5	30,0	40,0	97,5	50,0	49,9	99,9	12,0	24,0	30,0	66,0	39,9	39,9	19,9	99,8	29,9	20,0	49,8	99,7

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	муниципального округа»																				
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомuseum) – заповедник Тольберский городок Кемеровского муниципального округа»	99,9	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,8	99,8	30,0	40,0	30,0	100,0	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	19,9	49,9	99,8
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	94,3	28,3	30,0	39,8	98,1	50,0	48,2	98,2	18,0	32,0	29,3	79,3	39,2	39,5	19,9	98,6	28,9	19,7	48,8	97,3
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	99,8	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,7	99,7	30,0	40,0	29,9	99,9	39,9	39,9	20,0	99,8	30,0	19,9	49,9	99,7
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	99,6	28,8	30,0	40,0	98,7	50,0	49,8	99,8	30,0	40,0	30,0	100,0	39,9	39,9	20,0	99,8	30,0	20,0	49,9	99,9
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	93,9	28,8	30,0	38,7	97,4	50,0	44,9	94,9	30,0	40,0	28,1	98,1	36,1	35,1	19,2	90,4	26,6	17,5	44,7	88,8
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	86,6	26,7	30,0	39,9	96,6	50,0	49,2	99,2	0,0	8,0	30,0	38,0	39,9	39,9	20,0	99,8	29,4	19,9	50,0	99,3
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский	87,2	27,1	30,0	39,6	96,7	50,0	46,5	96,5	0,0	16,0	29,7	45,7	39,5	39,6	19,8	98,9	29,3	19,7	49,4	98,4

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	сельский Дом культуры»																				
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	88,1	28,3	30,0	39,8	98,2	50,0	48,9	98,9	0,0	16,0	29,2	45,2	39,7	39,6	20,0	99,3	29,7	19,8	49,6	99,1
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	90,4	28,3	30,0	40,0	98,3	50,0	49,9	99,9	0,0	24,0	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,9	50,0	99,9
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	90,0	28,3	30,0	39,9	98,3	50,0	49,4	99,4	0,0	24,0	29,2	53,2	39,7	39,9	20,0	99,7	29,8	19,9	49,8	99,5
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	81,1	26,7	30,0	39,9	96,6	30,0	49,8	79,8	0,0	0,0	30,0	30,0	39,9	39,8	20,0	99,7	29,7	19,8	49,8	99,3
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	82,9	27,1	30,0	39,8	96,8	40,0	49,0	89,0	0,0	0,0	29,9	29,9	39,7	39,7	19,9	99,3	29,6	19,9	49,7	99,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	87,5	25,8	30,0	39,9	95,8	50,0	49,2	99,2	0,0	16,0	27,5	43,5	39,9	39,9	20,0	99,8	29,6	19,8	49,9	99,4
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	83,4	28,3	30,0	39,2	97,5	50,0	45,9	95,9	0,0	0,0	27,7	27,7	38,6	39,5	20,0	98,0	29,3	19,7	49,0	98,1
37	Муниципальное	97,3	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	49,2	99,2	30,0	32,0	28,4	90,4	39,2	39,3	19,9	98,4	29,8	19,5	49,7	99,0

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»																				
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	93,2	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,3	99,3	6,0	32,0	29,6	67,6	39,8	39,8	20,0	99,6	29,9	19,9	49,8	99,6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	90,0	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,5	99,5	6,0	16,0	30,0	52,0	39,9	39,8	20,0	99,7	29,2	19,8	49,8	98,8
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	94,6	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	46,0	96,0	12,0	40,0	28,7	80,7	39,4	39,4	19,9	98,7	29,4	19,7	49,1	98,2
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	93,2	28,8	30,0	40,0	98,8	50,0	49,8	99,8	6,0	32,0	30,0	68,0	39,9	39,9	20,0	99,8	30,0	20,0	50,0	99,9
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	98,5	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,3	99,3	24,0	40,0	29,9	93,9	39,8	40,0	19,9	99,7	29,9	19,9	50,0	99,7
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	92,8	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,8	99,8	18,0	16,0	30,0	64,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
44	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	97,2	28,8	30,0	39,9	98,6	50,0	49,8	99,8	24,0	40,0	24,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,9	20,0	49,8	99,7
45	Муниципальное	96,6	28,8	30,0	39,7	98,4	50,0	46,9	96,9	24,0	40,0	28,7	92,7	38,5	39,3	19,8	97,5	29,2	19,6	48,5	97,3

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»																				
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	93,0	27,5	30,0	39,39	96,9	50,0	47,3	97,3	12,0	32,0	28,8	72,8	39,9	39,6	19,9	99,3	29,5	19,2	49,8	98,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	92,4	30,0	30,0	39,93	99,9	50,0	48,9	98,9	18,0	16,0	30,0	64,0	39,8	39,8	20,0	99,6	29,8	19,8	49,9	99,5
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	82,8	30,0	30,0	39,04	99,0	50,0	40,8	90,8	6,0	0,0	24,6	30,6	39,5	39,5	19,8	98,8	29,0	18,5	47,3	94,8
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	92,9	28,8	30,0	39,73	98,5	50,0	49,3	99,3	6,0	32,0	30,0	68,0	39,7	39,8	19,7	99,2	29,8	19,9	49,8	99,4
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	96,6	30,0	30,0	39,51	99,5	50,0	47,0	97,0	18,0	40,0	29,6	87,6	39,7	39,4	20,0	99,1	29,9	19,9	49,7	99,5
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	95,6	30,0	30,0	39,21	99,2	50,0	46,0	96,0	24,0	32,0	27,9	83,9	39,8	39,8	20,0	99,6	29,7	19,7	49,8	99,2
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь»	94,2	30,0	30,0	39,86	99,9	50,0	48,9	98,9	12,0	32,0	30,0	74,0	39,6	39,8	19,9	99,3	29,7	19,8	49,4	98,9

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	администрации Осинниковского городского округа																				
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	92,0	30,0	30,0	40,00	100,0	50,0	47,4	97,4	18,0	16,0	30,0	64,0	39,2	39,7	20,0	99,0	29,7	19,9	49,9	99,5
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	93,7	30,0	30,0	39,84	99,8	50,0	48,9	98,9	18,0	24,0	29,8	71,8	39,7	39,6	19,9	99,1	29,8	19,7	49,6	99,1
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Польсаевская централизованная библиотечная система»	92,7	30,0	30,0	39,41	99,4	50,0	44,5	94,5	18,0	24,0	29,7	71,7	39,7	39,5	19,8	99,1	29,6	19,5	49,6	98,7
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	90,9	30,0	30,0	39,49	99,5	50,0	47,8	97,8	0,0	32,0	26,9	58,9	39,8	39,7	19,9	99,5	29,6	19,3	49,8	98,7
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	94,4	30,0	30,0	39,54	99,5	50,0	40,3	90,3	18,0	40,0	27,8	85,8	39,2	39,4	19,9	98,5	29,3	19,7	49,1	98,1
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	88,6	30,0	30,0	39,86	99,9	50,0	49,8	99,8	6,0	8,0	30,0	44,0	39,9	39,9	20,0	99,9	29,9	19,9	49,9	99,6
59	Муниципальное бюджетное учреждение	92,7	30,0	30,0	40,00	100,0	50,0	47,4	97,4	12,0	24,0	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района																				
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	96,8	23,8	30,0	39,84	93,6	50,0	48,7	98,7	24,0	40,0	30,0	94,0	39,5	39,7	19,9	99,1	29,5	19,7	49,4	98,6
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	88,4	26,3	30,0	39,60	95,8	50,0	47,8	97,8	6,0	16,0	30,0	52,0	39,3	39,5	19,8	98,6	29,2	19,7	48,8	97,7
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	91,4	27,5	30,0	39,74	97,2	50,0	46,7	96,7	12,0	24,0	29,5	65,5	39,4	39,6	19,9	99,0	29,6	19,7	49,1	98,4
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	94,8	30,0	30,0	40,00	100,0	50,0	49,9	99,9	12,0	32,0	30,0	74,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	49,9	99,9
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	89,6	26,3	30,0	39,86	96,1	50,0	49,9	99,9	6,0	16,0	30,0	52,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система	87,9	26,3	30,0	39,55	95,8	50,0	49,8	99,8	0,0	16,0	29,1	45,1	39,8	39,7	19,9	99,4	29,8	19,8	49,8	99,4

Индикаторы параметра		<b>Итоговое значение по организации:</b>	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	<b>Итого по критерию 1:</b>	Показатель 2.1	Показатель 2.3	<b>Итого по критерию 2:</b>	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	<b>Итого по критерию 3:</b>	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	<b>Итого по критерию 4</b>	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	<b>Итого по критерию 5:</b>
	Яйского муниципального округа»																				
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	<b>87,5</b>	26,3	30,0	39,50	95,7	50,0	48,3	98,3	0,0	16,0	29,8	45,8	39,5	39,7	19,8	98,9	29,5	19,6	49,5	98,6
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ</b>		<b>92,4</b>	<b>27,9</b>	<b>30,0</b>	<b>39,7</b>	<b>97,6</b>	<b>49,4</b>	<b>47,9</b>	<b>97,3</b>	<b>13,2</b>	<b>26,8</b>	<b>29,2</b>	<b>69,2</b>	<b>39,6</b>	<b>39,6</b>	<b>19,9</b>	<b>99,2</b>	<b>29,6</b>	<b>19,7</b>	<b>49,5</b>	<b>98,8</b>

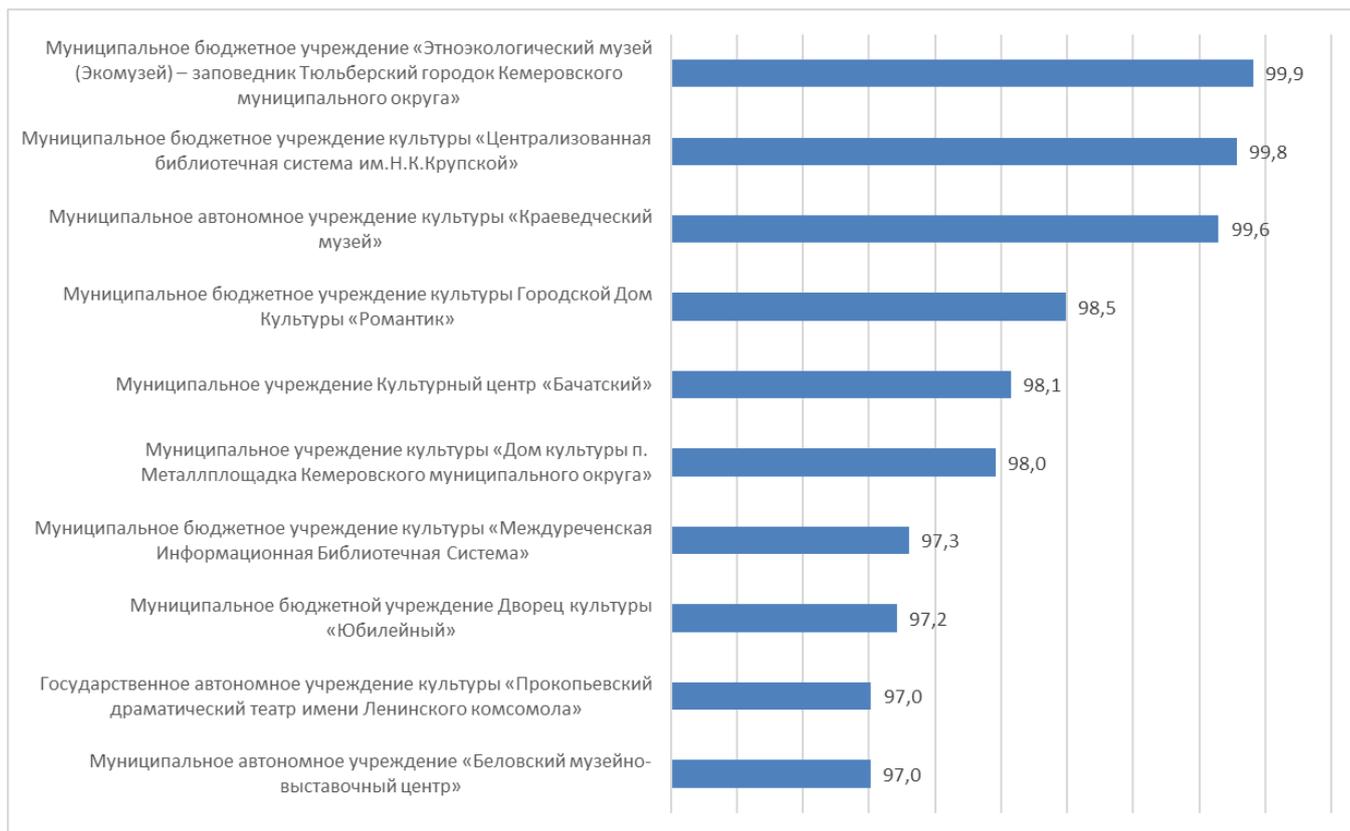


Рисунок 1 – «Топ-10» организаций

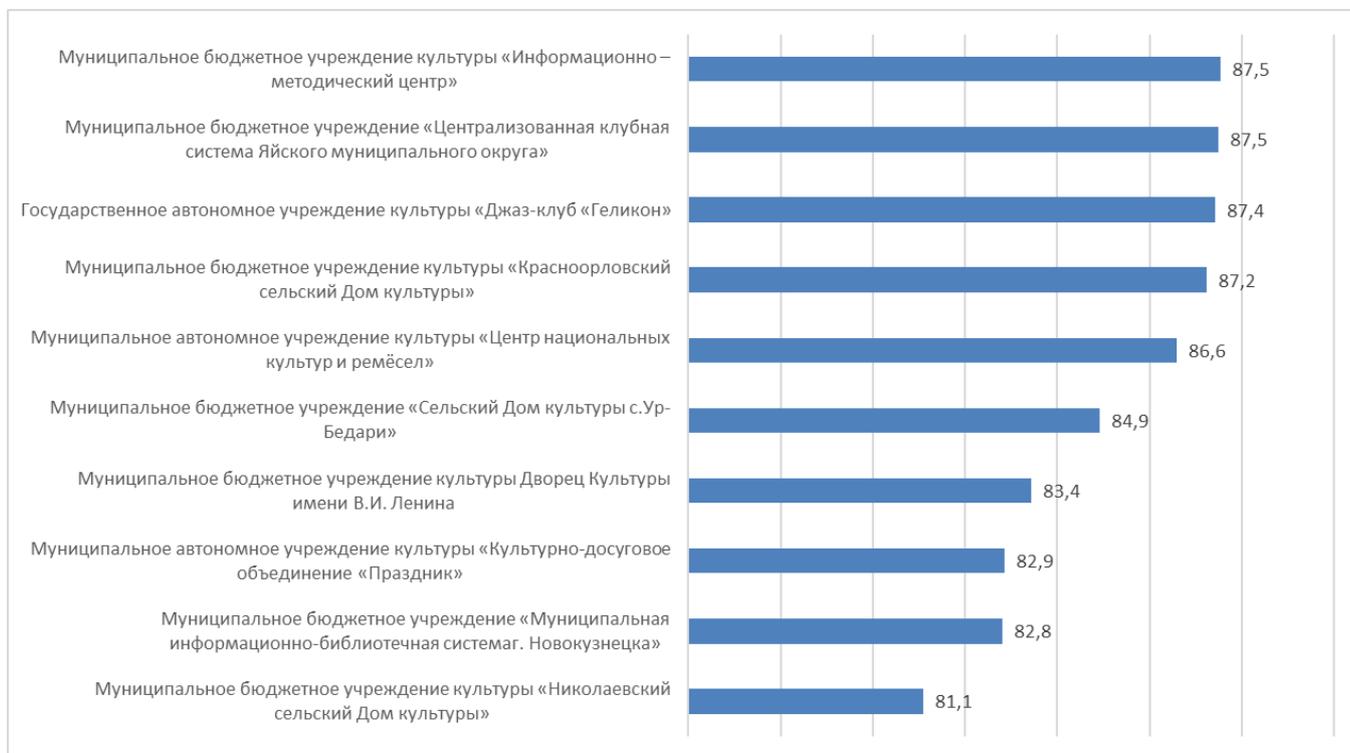


Рисунок 2 – «Антитоп-10» организаций

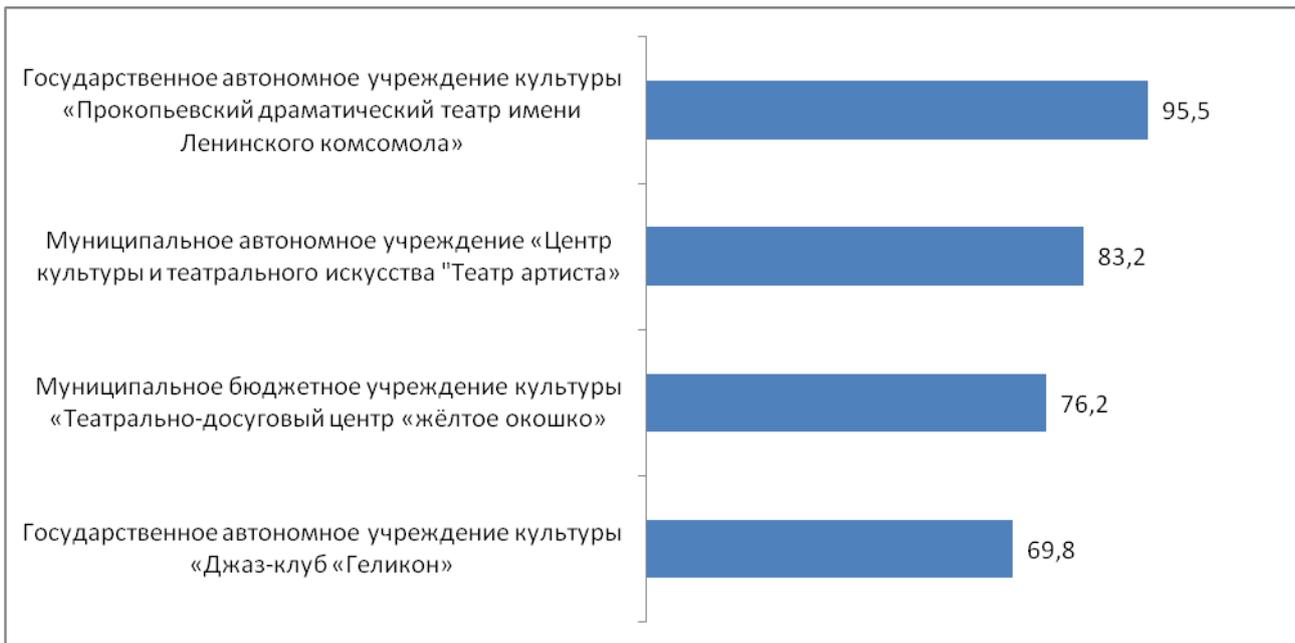


Рисунок 3 – Организации театрально-зрелищного типа

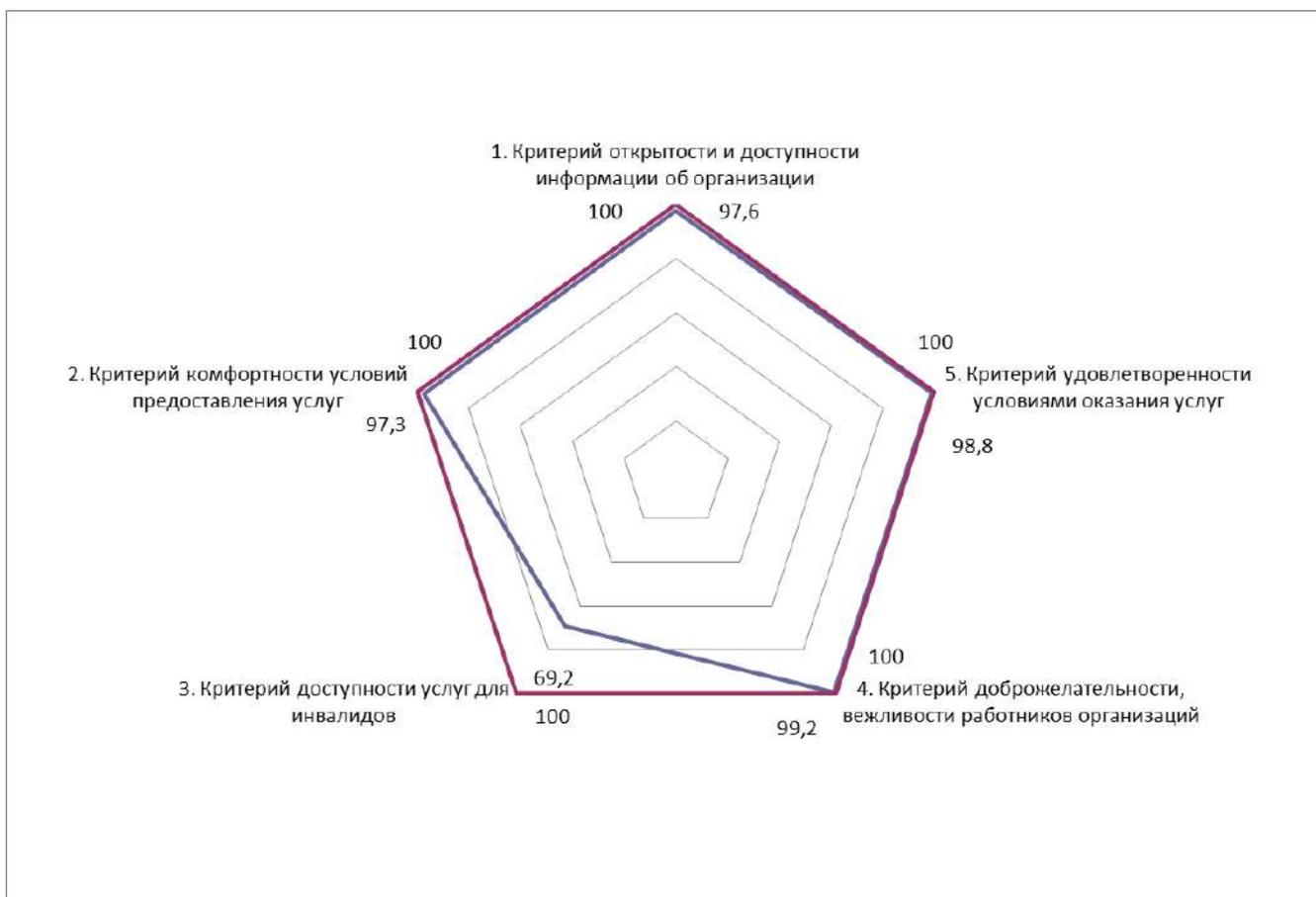


Рисунок 4 – Среднее значение 5 критериев независимой оценки качества по всем обследованным организациям

Таблица – 17 **Общий рейтинг организаций по итогам НОК**

№	Название организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	99,9	1
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	99,8	2
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий музей»	99,6	3
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Романтик»	98,5	4
6	Муниципальное учреждение Культурный центр «Бачатский»	98,1	5
21	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры п. Металлоплощадка Кемеровского муниципального округа»	98,0	6
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	97,3	7
44	Муниципальное бюджетной учреждение Дворец культуры «Юбилейный»	97,2	8
2	Государственное автономное учреждение культуры «Проккопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	97,0	9
8	Муниципальное автономное учреждение «Беловский музейно-выставочный центр»	97,0	10
5	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Городской краеведческий музей» (МБУК «ГКМ»)	96,9	11
60	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и кино»	96,8	12
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры им. Горького»	96,6	13
50	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Алюминщик»	96,6	14
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	96,5	15
1	Государственное казённое учреждение культуры «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	96,0	16
7	Муниципальное учреждение Дом культуры «Шахтер»	95,7	17
51	Муниципальное автономное учреждение культуры музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	95,6	18
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития» Березовского городского округа	95,5	19
18	Муниципальное учреждение культуры «Ижморский краеведческий музей»	94,9	20
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Раздольный»	94,8	21
63	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей г.Юрги»	94,8	22
40	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	94,6	23
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Артема»	94,4	24
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»	94,3	25
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа	94,2	26
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский Дом культуры»	93,9	27
54	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Родина»	93,7	28
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской клуб горняков»	93,3	29
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городской Дом Культуры «Геолог»	93,2	30
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей»	93,2	31
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	93,0	32
49	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и театрального искусства "Театр артиста»	92,9	33
43	Муниципальное автономное учреждение Мысковского городского округа «Городской центр культуры»	92,8	34
55	Муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система»	92,7	35
59	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района	92,7	36
22	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	92,6	37
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Горскино»	92,4	38
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Мысковский историко-этнографический музей»	92,4	39

№	Название организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
53	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Осинниковский городской краеведческий музей»	92,0	40
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Урск»	91,8	41
62	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Топкинского муниципального округа»	91,4	42
20	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная библиотечная система Калтанского городского округа	91,2	43
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	90,9	44
56	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Прокопьевска	90,9	45
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театрально-досуговый центр «жёлтое окошко»	90,4	46
4	муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС»)	90,1	47
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры»	90,0	48
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Выставочный зал»	90,0	49
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	89,8	50
64	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	89,6	51
58	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района	88,6	52
61	Муниципальное казенное учреждение Городской дворец культуры им. «30-летия Победы»	88,4	53
30	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Малопесчанский сельский Дом культуры».	88,1	54
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального округа»	87,9	55
19	Муниципальное бюджетное учреждение центр досуга и кино «Молодежный»	87,8	56
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно – методический центр»	87,5	57
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система Яйского муниципального округа»	87,5	58
3	Государственное автономное учреждение культуры «Джаз-клуб «Геликон»	87,4	59
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноорловский сельский Дом культуры»	87,2	60
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремёсел»	86,6	61
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	84,9	62
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец Культуры имени В.И. Ленина	83,4	63
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Праздник»	82,9	64
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальная информационно-библиотечная системаг. Новокузнецка»	82,8	65
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры»	81,1	66

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рекомендации составлены на основе полученных результатов НОК, выявленные индивидуальные недостатки по каждой организации представлены в ПРИЛОЖЕНИИ А, для совершенствования условий оказания услуг рекомендовано устранить эти недостатки, также по возможности и на усмотрение руководителя организации стоит учесть предложения и пожелания получателей услуг, отраженные в ПРИЛОЖЕНИИ А.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций рекомендованы следующие меры:

1) Совершенствовать материально-техническую базу организаций; контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2) Способствовать повышению комфортности условий осуществления деятельности организации.

3) Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашения) о том, что данные организации могут по запросу учреждения культуры организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

4) Совершенствовать официальные сайты организаций в части обеспечения понятной структуры сайта (не более 3-х кликов при переходе к нужному разделу, отсутствие дублирования разделов), создание и обеспечение функционирования поисковой системы на сайте для удобства пользователей. Информация в специальном разделе «Сведения об организации» должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. Организациям, не имеющим собственный сайт в сети интернет организовать его.

6) В связи с ростом числа обращений к информации, размещенной на официальном сайте организации, посредством мобильных устройств, имеющих доступ в интернет, рекомендуется сокращение времени загрузки сайта, а также обеспечение мобильной адаптации сайта.

7) Информацию, размещаемую на официальном сайте организации, необходимо своевременно актуализировать и дополнять в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.

8) Обеспечить на постоянной основе наличие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта. Необходимо контролировать работоспособность и актуальность размещенной ссылки на анкету.

9) Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.

10) Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в мае-ноябре 2023 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 66 организациями культуры Кемеровской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными организациями культуры оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляет 92,4 балла в целом по 5-ти критериям.

Лидером общего рейтинга среди обследованных организаций культуры являются: Муниципальное бюджетное учреждение «Этноэкологический музей (Экомузей) – заповедник Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа», получившие итоговую оценку по пяти критериям 99,9 баллов из 100 возможных.

Замыкает общий рейтинг организаций культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский Дом культуры» с 81,1 баллами из 100.

Средние значения показателей (по всем организациям культуры, обследованным в 2023 году) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» по организациям в целом – 97,6 балл;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по организациям в целом – 97,3 баллов;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по организациям в целом – 69,2 баллов;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по организациям в целом – 99,2 баллов;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по организациям в целом – 98,8 баллов.

По итогам НОК можно сделать следующие выводы – основными проблемами, является:

- недостаточная условий доступности услуг для инвалидов;
- недостаточное информирование получателей услуг о деятельности организации.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»;
6. Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Официальные сайты организаций культуры Кемеровской области.